Adatvédelmi nyilatkozat

TreeMen Kft. · adatkezelési tájékoztató a treemen.hu weboldal látogatói és ügyfelei részére · hatályos: 2026. november 13.

1. Az adatkezelő

Az Ön által megadott személyes adatokat a TreeMen Kft. kezeli.

- Cégnév: TREEMEN Kft. (TREEMEN Korlátolt Felelősségű Társaság)
- Székhely: 6757 Szeged, Koszorú utca 40-1.
- Adószám: 32705058-2-06
- Cégjegyzékszám: 06-09-030122
- Nyilvántartásba bejegyző bíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága
- E-mail: treemanknh@gmail.com
- Telefon: +36 20 525 0605, +36 70 409 46 68
- Weboldal: https://treemen.hu

Adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem vagyunk kötelezettek, mert az adatkezelésünk jellege és mértéke ezt nem indokolja. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, kérésével a fenti elérhetőségeken fordulhat hozzánk.

2. Bevezetés

Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt a tájékoztatót, amelyben bemutatjuk, hogyan gyűjtjük, használjuk és bizonyos esetekben kikkel osztjuk meg a személyes adatait, továbbá hogy milyen jogai vannak az adatkezeléssel összefüggésben. A tájékoztató az Általános Adatvédelmi Rendelet, azaz az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (GDPR) szerint készült.

Elkötelezettek vagyunk a weboldalunkat felkereső és a velünk kapcsolatba lépő személyek adatainak védelme iránt. Személyes adatot csak a szükséges mértékben, meghatározott célból és időtartamig kezelünk, illetéktelen személynek nem adjuk át. A weboldal böngészéséhez semmilyen személyes adat megadása nem szükséges.

3. Milyen adatokat kezelünk és miért

3.1 Kapcsolatfelvételi űrlap

A Kapcsolat és a GYIK oldalon található űrlapon a nevét, az e-mail címét és az üzenet tartalmát kérjük. Az űrlap tartalma e-mailben érkezik meg hozzánk.

- Az adatkezelés célja: a megkeresés megválaszolása, árajánlat adása, helyszíni felmérés egyeztetése.
- Jogalap: az Ön hozzájárulása, illetve a szerződés előkészítése, tehát a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pontja.

- Megőrzési idő: a megkeresés lezárását követő egy év, szerződéskötés esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.

3.2 Telefonos és e-mailes megkeresés

Ha telefonon, e-mailben vagy Messengeren keresi meg minket, a nevét, a telefonszámát vagy e-mail címét, a munkavégzés helyszínét és a feladattal kapcsolatos adatokat kezeljük. Az adatkezelés célja, jogalapja és megőrzési ideje azonos a 3.1 pontban leírtakkal.

3.3 Szerződéses ügyfelek és számlázás

Megrendelés esetén a szerződéshez és a számla kiállításához szükséges adatokat kezeljük, például a nevet vagy cégnevet, a számlázási címet, a munkavégzés helyszínét és az elérhetőségeket. Az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez, illetve a számviteli és adójogi kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges, tehát a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja alapján történik. A számviteli bizonylatokat a jogszabály szerint nyolc évig megőrizzük.

3.4 A weboldal működéséhez kapcsolódó technikai adatok

A tárhelyszolgáltató szervere naplózza a látogatás technikai adatait, például az IP-címet, a látogatás időpontját, a kért oldal címét, a böngésző és az operációs rendszer adatait. Ennek célja a weboldal biztonságos működtetése és a hibák elhárítása, jogalapja a jogos érdekünk, tehát a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Ezeket az adatokat rövid ideig tároljuk, és nem kapcsoljuk össze más adattal, továbbá nem használjuk profilalkotásra.

4. Sütik és beágyazott tartalmak

A weboldal a működéséhez feltétlenül szükséges sütiket használja, például az űrlap biztonságos beküldéséhez. Ezekhez a jogszabály nem ír elő hozzájárulást.

A látogatottság mérésére a Google Analytics 4 szolgáltatás működik az oldalon. A mérés alapértelmezetten ki van kapcsolva: az oldal első megnyitásakor süti sáv kérdez rá a hozzájárulásra, és a Google csak az Ön kifejezett hozzájárulása után helyez el mérési sütit a böngészőjében. Hozzájárulás nélkül a Google Analytics nem tárol azonosítót a böngészőjében. A mérés célja a weboldal és a szolgáltatásaink fejlesztése, jogalapja az Ön hozzájárulása, tehát a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. Marketing vagy hirdetési célú kódot, például Facebook Pixelt nem építettünk be.

A döntését bármikor módosíthatja a weboldal alján, az Információ menüben található Süti beállítások hivatkozással.

A Kapcsolat oldalon Google Térkép beágyazás található. A térkép megjelenítésekor a böngészője kapcsolatba lép a Google szervereivel, és a Google saját sütiket helyezhet el. Erre a Google adatvédelmi szabályzata vonatkozik.

A közösségi oldalainkra, tehát a Facebookra, az Instagramra és a TikTokra, továbbá a Messengerre mutató elemek egyszerű hivatkozások. Rájuk kattintva az adott szolgáltató saját adatkezelése érvényes.

5. Adatfeldolgozók

Az adatkezelés során a következő adatfeldolgozókat vesszük igénybe. Ők az adatokat kizárólag a mi utasításunk szerint kezelik.

- Tárhelyszolgáltató: Zengo Kft., 6721 Szeged, Szent István tér 10., telefon: +36 62 202 039
- Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország): a levelezésünk Gmail-fiókon keresztül működik, a Kapcsolat oldal Google Térkép beágyazása, továbbá a látogatottság mérése a Google Analytics 4 szolgáltatással.
- Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írország): a Facebookon, az Instagramon és a Messengeren érkező üzenetek.
- Könyvelés: a könyvelési feladatainkat külső könyvelő partner végzi.

6. Adattovábbítás

Személyes adatait nem adjuk el, és marketing célból nem adjuk át harmadik félnek. Adattovábbítás csak jogszabályi kötelezettség alapján, hatósági vagy bírósági megkeresésre, valamint az 5. pontban felsorolt adatfeldolgozók felé történik. Igény esetén a követelés érvényesítéséhez jogi képviselőt is igénybe vehetünk.

7. Az Ön jogai

Az adatkezeléssel összefüggésben a következő jogok illetik meg Önt:

- tájékoztatás és hozzáférés a kezelt adataihoz,
- a pontatlan adat helyesbítése,
- az adatok törlése,
- az adatkezelés korlátozása,
- az adathordozhatóság,
- tiltakozás az adatkezelés ellen,
- a hozzájárulás bármikor történő visszavonása, ami a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Kérését a treemanknh@gmail.com címen vagy postai úton, a székhelyünkre küldött levélben jelezheti. A kérésre legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk.

8. Jogorvoslat

Ha úgy érzi, hogy az adatkezelésünk jogsértő, kérjük, először minket keressen meg, hogy a problémát mielőbb rendezhessük. Panaszával a felügyeleti hatósághoz is fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Telefon: +36 1 391 1400

- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: naih.hu

Jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat, a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

9. Adatbiztonság

A weboldal titkosított, HTTPS kapcsolaton érhető el. A személyes adatok védelme érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk, az adatokhoz csak azok férnek hozzá, akiknek a munkájához ez szükséges. Adatvédelmi incidens esetén a jogszabályi határidőn belül megtesszük a szükséges bejelentést és tájékoztatást.

10. Kiskorúak adatai

A weboldalunk és a szolgáltatásaink nem 16 év alatti gyermekeknek szólnak. 16 év alatti gyermek személyes adatát tudatosan nem gyűjtjük, és a törvényes képviselő hozzájárulása nélkül nem kezeljük. Ha ilyen adat mégis a tudomásunkra jut, azt töröljük.

11. A tájékoztató módosítása

Fenntartjuk a jogot, hogy a tájékoztatót egyoldalúan módosítsuk, például jogszabályváltozás vagy új szolgáltatás bevezetése esetén. A mindenkor hatályos változat ezen az oldalon érhető el, a hatálybalépés napjának megjelölésével.
